

| 事業所名 | ウィズ発達支援センター 児童発達 | | 公表日 | | 令和7年 2月 | | 利用児童数 | 28名 令和7年1月31日現在 | 回収数 | 28 |
|----------------------------------|---|---|-----|-------|---------|--|--|---|-----|----|
| チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 21 | 6 | 0 | 1 | ・広いとは言えませんが、既存のスペースを上手に活用したり、外の施設に連れ出してくれたり工夫してくれていると感じています。 ・もう少し広いと良いです。 ・基準が分からなくてすみません。 ・お友だちとの距離感もちょうど良いと思うので、充分だと思います。 ・部屋での活動以外では公園や買い物学習など、屋外での活動も多く、子どもも満足しています。 ・建物内は安全面などでちょうど良いと感じます。夏はプールも楽しんでいたようでした！外遊びも多くて満足です！ | ・活動の内容により室内の環境を整えたり、戸外又は他施設等をお借りし活動しています。今後も活動内容の検討、活動のスペースを確保していきます。 | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 28 | 0 | 0 | 0 | ・手厚く見て頂けていると思います。 ・バランスの良い配置数だと思います。 | | | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 25 | 2 | 0 | 1 | ・2階に上がる階段がなかなか大変ではありますが、その他は良いと思います。 ・下駄箱のスペースなど、もう少し広いといいなと思います。 | ・事故が無いよう手すりを設置し、張り紙等を使用しながら安全に階段の昇降が出来るよう、注意喚起を行っています。 | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 27 | 1 | 0 | 0 | ・いつも清潔です。 ・見学に来た時からとても清潔だと感じました。おもちゃの消毒もとても安心できます。 | ・生活支援センターの利用者さん・職員が、玩具・教材・設備の消毒を行っています。また、就労支援センターの利用者さん・職員が定期的にカーベットの洗浄を行い、衛生面の配慮を徹底しています。 | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 27 | 0 | 0 | 1 | ・その子の特性に合わせて支援して頂き、とてもありがたかったです。 ・朝の会に参加させていただき、お著が使えるようになったりと出来ることがたくさん増えていると思います。 ・まだ通い始めのため分からない。 ・特性に合わせた対応をしてもらっています。 ・トイレ・トレーニングやその都度子どもに寄り添った支援をして下さっています。 ・本当によく見て下さっていて、私の知らない一面を知ることができたり、悩み事も相談にのっていただけます。 | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 26 | 0 | 0 | 2 | ・まだ通い始めのため分からない。 ・合っていると思います。 | ・令和7年3月に公表予定です。 | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 28 | 0 | 0 | 0 | ・子どものことをよく理解し作ってくれています。 ・しっかりと作成されていると思います。 | ・少人数での療育（朝の会）を参観していただいたり、保護者面談で目標設定と振り返りを行い、個別支援計画を作成しています。 | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 27 | 0 | 0 | 1 | ・今後できるようになって欲しいことなど、子どもの成長を考え、支援していただいていると思います。 | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 28 | 0 | 0 | 0 | ・苦手なところも克服できるよう配慮されていて良かったと思います。 ・計画に沿っていると思います。 ・十分に行われていると思います。 | ・個別支援計画に基づいて支援を行っています。 ・必要に応じて園・リハビリの様子を見学させていただき、支援の参考にさせていただいています。 ・連絡ノートの記載や、送迎時にその日の様子をお伝えするとともに参観の際に頑張っている姿を見ていただき、保護者面談でお話をする機会を設けています。 | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 25 | 2 | 0 | 1 | ・楽しい活動内容を色々考えて行ってくれています。 ・季節のイベントがあったり、他施設や公園での活動があり、色々な体験が出来ていると思います。 ・製作やアート活動、お買い物学習など、楽しい活動がたくさんある様に思います。 ・毎週1回利用していますが、子どもが飽きないようになっていると思います。 | ・季節の行事や外出学習・買い物学習など、様々な社会体験が出来るよう活動を組み立てています。 | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 11 | 3 | 4 | 10 | ・活動の時間内に行えているか分かりませんが、保育園や幼稚園を併用しているので良いのでは、と思う。 ・保育園と併用して利用させて頂いています。 ・地域のお祭りにも参加して交流しています。 ・交流については不明ですが、こども園と併用して支援会議等で密に先生方と話が出来る普段の子どもの様子は伺えます。 | ・園との直接交流は行いませんでした。必要に応じて交流することの出来る機会を設定します。 | | |
| 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 28 | 0 | 0 | 0 | ・丁寧な説明がありました。 ・とても丁寧に説明をしていただきました。 ・とてもわかりやすい説明がありました。 | ・利用説明・契約の際に、運営規定・利用者負担等についてお話しさせていただいています。 | | | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 28 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・しっかり説明してもらっています。 ・子どもに合わせた支援計画を丁寧にしています。 | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 20 | 4 | 0 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・行われています。 ・他の講座などの情報や案内を頂いている。 ・ペアレント・トレーニングがあれば受けたいです。 ・おたよりで講演会のご案内をいただいています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・事業所としてペアレント・トレーニングは行っていませんが、他機関主催の講座や研修等の案内を配布するなど、情報提供を行っています。 |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 28 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・帰る時や面談等で伝えてもらっており、共通理解が出来ていると思います。 ・送迎時にお話して頂いています。 ・その都度、情報を共有していると思います。 ・出来るようになったことを先生方もとても喜んで下さり、子どもの成長を共有して下さるのがとても嬉しいのです。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 28 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・困り事に助言して頂いたり、その後のフォローもしていただいています。 ・支援会議や困ったことがあれば、助言もいただき助かっております。 ・毎回お話しできています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・小人数での療育(朝の会)の参観や保護者面談を定期的に行っています。また、必要に応じてお話を伺う機会を設けています。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 28 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・よく分かって下さっていて親も楽しくしています。 ・子どものことを理解してくれる先生がいるということが子育ての孤独などを感じずに過ごせて、 | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 15 | 6 | 0 | 7 | <ul style="list-style-type: none"> ・今年はこれからですが、昨年の父母会に参加し、とても為になるお話が聞けました。 ・兄弟同士の交流や支援があることは知らなかった。 ・交流の機会は少なめかと思えます。 ・兄弟支援は不明ですが、毎年保護者は参加させて頂いて、他の保護者の方とお話を共有できる機会があり、助かっています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・12月に保護者会と放課後等デイサービスの説明会を併せて行い、保護者同士の交流の場を設けました。 |
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 26 | 0 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・困ったことがあれば相談しやすい環境を作っていたいと思っています。 ・先生と直接お話ししたり、連絡ノートやコードモンにも相談したいことを書かせていただいています。 ・迅速に対応して下さっています。 | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 28 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートで細やかな情報を教えていただきありがたいです。 ・いつも分かりやすく伝えてもらっています。優しい言葉をかけていただけることもありありがたいです。 ・十分にされていると思います。 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 26 | 1 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳やコードモンなどで発信して下さっているのを楽しみにしています。 ・コードモンで活動の様子を見ることが出来て楽しみです。 ・翌月の活動内容も、必ずコードモンで連絡だけかけて助かります。 ・毎月の行事予定や活動内容等、常時発信して下さっています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的におたよりやコードモン、ホームページで活動の様子をお伝えしています。また、ホームページに自己評価の結果を掲載しています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 27 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・大丈夫だと思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用開始時にアンケートにお答えいただき、了承を頂いた方のみ、おたよりやコードモン、ホームページに写真等を記載させていただいています。今後も十分、配慮していきます。 ・各マニュアルに従い、定期的な訓練を実施しています。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 26 | 1 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・入所する時にマニュアルをもらい、説明がありました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・法人のマニュアルは契約の際にお話させていただいています。 ・各マニュアルに従い、定期的な訓練を実施しています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 28 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練してくれています。 ・何回か避難訓練に参加させて頂いています。 ・災害訓練の様子もコードモンでお知らせ頂いて報告も頂いています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用日により参加に偏りがありますが、定期的に避難訓練を行っています。多くの方が参加することが出来るよう、今後も検討していきます。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 24 | 1 | 0 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・安全確保して下さっていると思います。 | |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 25 | 2 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・常に子ども達の行動を見ているのは大変だと思いますが、ちょっとした打撲でも連絡していただくとありがたいです。 ・何かあればお話しいただいています。 | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 28 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・安心感を持っています。 ・ウィズは楽しい場所と子どもも認識している様です。 | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 28 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・今は保育園を楽しみにしていますが、それまでは本当にウィズに行くのを毎日楽しみにしていました。 ・月の活動予定表を見て、通所を楽しみにしている様子です。 ・登園日を楽しみにしています。 ・楽しく通所しています。 ・最近「ウィズ行く！」と言っています。楽しみなんだと思います。 ・「ウィズ楽しかった」と毎週1回の通所を楽しんでいる様です。 ・1か月の予定表を見つめては、自分の行っていない曜日の活動内容まで気にするくらい楽しみにしています。 ・イベントや公園遊びなどが多く、「今日はなにするか？」と楽しみにしています。 | |

| | | | | | | | |
|-----|----|------------------|----|---|---|---|--|
| 満足度 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 28 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも職員の方々にあたたかく迎えていただきありがとうございました。 ・母子共に先生方に支えていただき感謝しています。 ・満足しています。感謝はありません。 ・写真付きの連絡帳は様子が分かりやすく、どのように1日過ごしたか細かく書いて下さり読むのを楽しみにしています。 ・子どもの成長の相談や、母親（私）の相談事など、その都度話をさせてもらっていて満足しています。 ・いつもウィズでの活動内容を楽しそうに報告してくれます。子どもが笑顔で話をしてくれると親の立場でも嬉しいです。 ・連絡帳やお迎えの時など、本当に丁寧に話して下さい、いつでも相談できるという安心感があります。 |
| | | | | | | | |